



Vážení zákazníci,

děkujeme Vám za objednávku v našem internetovém obchodě. Ceníme si Vašeho zájmu a věříme, že budete s našimi výrobky spokojeni.

Tým obchodního oddělení GAPPAY

**Snažíme jsme se pro Vaši zásilku udělat co je v našich silách. Pokud ale i přes naši snahu dorazí poškozená,** vy jste ji převzali a poté zjistili poškození např. z důvodu nevhodné manipulace při přepravě? Neprodleně prosím kontaktujte dopravce a zásilku u něj reklamujte. S touto reklamací dopravy Vám nemůžeme být nápomocni z důvodu podmínek přepravce, kdy musí tuto záležitost řešit přímo příjemce zásilky. Reklamaci přepravy u České pošty je nutno provést nejpozději do druhého kalendářního dne.

#### **Není Vaše zásilka kompletní?**

V tomto případě prosím kontaktujte naše obchodní oddělení a to prostřednictvím: e-mailu **info@gappay.cz**, kde Vás budou z obchodního oddělení v co nejkratší době kontaktovat a poradí Vám, jak danou situaci rychle a efektivně vyřešit nebo volejte na telefon: **553 621 212**, popř. **721 291 188**.

#### **Zvolili jste nevhodnou velikost, barvu nebo typ výrobků? Neodpovídá zakoupený výrobek Vaším představám?**

V tomto případě můžete využít svého nároku na odstoupení od smlouvy a to do 14 dnů od převzetí zboží nebo požadovat výměnu za jiné zboží. V takovémto případě prosíme nepoužitý a čistý výrobek pečlivě zabalte tak, aby nedošlo k jeho poškození při přepravě a spolu s kopií prodejního dokladu (faktura nebo paragon) a dopisem (můžete využít i průvodní dopis k reklamaci na druhé straně tohoto dokumentu), kde nám popište svůj požadavek na výměnu za jinou velikost, jiný druh zboží, popř. navrácení peněz, zašlete zpět na naši adresu: **GAPPAY s.r.o., Olomoucká 134, 747 57 Slavkov.**

#### **Nastala situace, kdy je potřeba náš výrobek reklamovat?**

Předmětný výrobek, popř. zboží k reklamaci zabalte a spolu s dokladem o zakoupení (faktura nebo paragon) a s průvodním dopisem k reklamaci (viz druhá strana tohoto dokumentu) zašlete na naši adresu: **GAPPAY s.r.o., Olomoucká 134, 747 57 Slavkov.**



**PRŮVODNÍ DOPIS K REKLAMACI/ VÝMĚNĚ ZBOŽÍ/ VRÁCENÍ ZBOŽÍ**

**Dodavatel:**

GAPPAY, s.r.o  
Olomoucká 134, 747 57 SLAVKOV  
IČO: 47151960, DIČ: CZ47151960

**V PŘÍPADĚ, ŽE VRACÍTE ČI MĚNÍTE ZBOŽÍ, ZAŠLETE JEJ NEPOUŽITÉ A ČISTÉ**

**Kupující (zákazník):**

Jméno a příjmení: .....

Adresa (vyplňte pouze, pokud se liší od původní adresy v objednávce):

.....  
.....

Telefon: .....

E-mail: .....

**Informace o výrobku:**

Číslo faktury/ objednávky: .....

Název výrobku/katalog. číslo: .....

.....

Důvod reklamace/ výměny/vrácení zboží:

.....  
.....  
.....  
.....

Při popisu prosím uveďte, jakým způsobem se vada projevuje, případně za jakých okolností došlo k jejímu vzniku.  
Tímto popisem nám pomůžete zlepšovat naše výrobky a služby. Děkujeme.

Číslo účtu (vyplňte pouze v případě, pokud vracíte zakoupené zboží a požadujete vrácení peněz):

.....

**U Eurového účtu - Slovensko:**

SWIFT KÓD: .....

IBAN KÓD: .....

V..... dne.....

.....  
Podpis zákazníka